

Będzin, dnia 01.07.2014 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający:

GRYLA JAROSŁAW
Firma Handlowo-Uslugowa "MATAR"
Bedzin
Siemońska 11
Kod pocztowy 42-500

1. Podstawa formalna zapytania ofertowego

Niniejsze Zapytaniem Ofertowe wynika z realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr **UDA-POIG.08.02.00-24-198/13-00** dotyczącej projektu o tytule :

Zintegrowana Platforma Informatyczny klasy B2B dla obsługi procesów produkcji i dystrybucji pomiędzy Firma F.H.U. MATAR Jarosław Gryła i Partnerami.

2. Przedmiot zapytania ofertowego

Przedmiotem zamówienia jest dostawa modułów wg specyfikacji w Załączniku nr 1 w ramach i na rzecz Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B (dalej ZSI B2B) wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem i relacjami z Partnerami w firmie Zamawiającego oraz wykonania niezbędnych usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz świadczenie gwarancji dla ZSI B2B.

Część A – dostawa i wdrożenie ZSI B2B.

1. Dostawę oprogramowania ZSI B2B wraz z instalacją, skonfigurowaniem oraz udzielenie licencji (oraz koniecznych sublicencji) na korzystanie z dostarczonego oprogramowania wg podziału na moduły i etapy zawartego w Tabeli nr 1;
2. Dostawę oprogramowania bazy danych będącej podstawą funkcjonowania ZSI B2B wraz z jej instalacją, skonfigurowaniem na serwerze Zamawiającego oraz udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania;
3. Kompleksowe wdrożenie ZSI B2B w firmie Zamawiającego w tym m.in.:
 - a) wykonanie prac konsultacyjno – wdrożeniowych oraz asysty rozruchowej w celu uruchomienia systemu ZSI B2B;
 - b) dostarczenie Zamawiającemu wiedzy o systemie, a w szczególności o funkcjach, zasadach działania oraz możliwościach samodzielnego modyfikowania oraz utrzymania systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego przez jego pracowników lub przedstawicieli biorących udział we wdrożeniu w taki sposób, aby osiągnęli oni niezbędne umiejętności w tym zakresie;

- c) szkolenie administratorów Systemu w szczególności w zakresie administrowania ZSI B2B i bazą danych;
- d) dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji użytkowej wszystkich modułów systemu, w języku polskim;
- e) przeprowadzenie niezbędnych konfiguracji, implementacji, modyfikacji i uzupełnień funkcjonalności oprogramowania jeżeli wystąpi taka potrzeba;
- f) dostarczenie innych produktów softwarowych niezbędnych dla funkcjonowania środowiska (np. sterowniki do drukarek, „klienci” terminalowi, inne);
- g) przeprowadzenie testów poprawności działania systemu ZSI B2B w warunkach rzeczywistych panujących w firmie Zamawiającego;
- h) zapewnienie pełnego nadzoru nad systemem ZSI B2B w początkowej fazie jego eksploatacji (3 miesiące od momentu rzeczywistego rozruchu produkcyjnego systemu w ramach każdego z etapów wdrożenia);

Część B świadczenie serwisu gwarancyjnego:

1. Świadczenie serwisu gwarancyjnego na czas wdrożenia jak i eksploatacji systemu przez Zamawiającego. Oczekiwany okres gwarancji całego systemu ZSI B2B to minimum 12 miesięcy;

Część C dodatkowo Zamawiający ustala, że miejscem wykonywania zamówienia jest siedziba Zamawiającego oraz siedziba Wykonawcy;

Szczegółowe wymagania funkcjonalne stawiane Zintegrowanemu Systemowi Informatycznemu B2B przez Zamawiającego zawarte są w Załączniku nr 1 – SPECYFIKACJA MODUŁÓW I USŁUG NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI W RAMACH PROJEKTU

3. Termin wykonania zamówienia

Dostawa oraz wdrożenie modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B zapisanych w etapach III i IV przedmiotowego projektu (Etap III do dnia 30.09.2014 a Etap IV do dnia 31.12.2014) projektu wraz ze zgłoszeniem gotowości do rozpoczęcia bieżącej eksploatacji należy wykonać wg specyfikacji i etapów zgodnie z Załącznikiem nr 1.

4. Warunki stawiane Wykonawcom

Zamówienie mogą otrzymać Wykonawcy, którzy :

1. Spełniają wymogi określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Są producentem lub przedstawicielem producenta oferowanego ZSI B2B.
3. Świadczą usługi wdrożeniowe w zakresie zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie.
4. Dysponują osobami przeznaczonymi do realizacji zamówienia z doświadczeniem we wdrażaniu zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie, a
5. Znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
6. Deklarują dostarczenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B o funkcjonalności zapisanej w specyfikacji wg Załącznika nr 1.

5. Wymagania formalne w postępowaniu przetargowym/konkursie

1. Oferta musi być sporządzona na załączonym Formularzu Ofertowym – Załącznik nr 2.
2. Dostawca musi wypełnić formularz ofertowy oraz dołączyć niezbędne inne informacje dotyczące oferowanego przez niego system ZSI B2B.
3. Oferta musi być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela oferenta i opieczetowana pieczęcią firmową. Wszystkie załączniki do oferty stanowiące oświadczenia oferenta muszą być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela oferenta.
4. Oferta wraz ze wszystkimi załączonymi dokumentami i oświadczeniami musi stanowić całość. Wszystkie strony należy połączyć z sobą w sposób trwały dowolną techniką biurową.
5. Do oferty winny być dołączone wszystkie dokumenty wymagane postanowieniami zawartymi w niniejszym Zapytaniu.
6. W przypadku, gdy Wykonawca dołącza do oferty jako załącznik kopię jakiegoś dokumentu, kopia winna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Oferta winna być podpisana przez osoby umocowane do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Wykonawcy.
8. Umocowanie do złożenia oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono wprost z innych dokumentów załączonych do oferty.
9. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

6. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć Zamawiającemu w sekretariacie lub pocztą elektroniczną (na adres info@passion.pl) w terminie do dnia 15.07.2014 do godz. 15:00.

7. Termin związania oferta.

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 90 dni kalendarzowych od końca terminu składania ofert.

8. Wybór oferty

Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi po dokonaniu oceny funkcjonalności zaoferowanego ZSI cen ofertowych i warunków realizacji zamówienia.

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami :

Cena sprzedaży i wdrożenia ZSI B2B – 100% kryterium oceny;

9. Udzielenie zamówienia

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:

- a. odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w Zapytaniu ofertowym,
- b. została uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.

10. Koszty związane z postępowaniem przetargowym

Zapytanie ofertowe nie zobowiązuje MATAR do pokrycia jakichkolwiek kosztów ponoszonych przez Wykonawców w trakcie akcji ofertowej jak również kosztów ponoszonych przez Wykonawców w związku z ubezpieczeniem kontraktu.

11. Akceptacja bądź odrzucenie oferty

Firma MATAR zastrzega sobie prawo do:

1. odwołania postępowania przetargowego bez podania przyczyn;
2. akceptacji bądź odrzucenia każdego bądź wszystkich ofert otrzymanych jako rezultat niniejszego Zapytania ofertowego;
3. negocjowania warunków z odpowiednio wykwalifikowanym personelem Wykonawcy,
4. odrzucenia części lub całości oferty bez podania przyczyn;
5. przeniesienia do zapisów kontraktowych każdej części lub całości oferty Wykonawcy;
6. wykluczenie Wykonawcy z dalszego postępowania ofertowego w wyniku nierzetelności Wykonawcy, polegającego na podaniu nieprawdziwych danych dotyczących spełnienia przez oferowany produkt wymagań firmy MATAR;
7. przyznania zamówienia jednemu Wykonawcy w całości, lub oddzielnie poszczególnym Dostawcom w częściach dotyczących oprogramowania, usługi wdrożenia oraz opieki serwisowej powdrożeniowej;
8. prawo do przyznania kontraktu Wykonawcy najlepiej spełniającym ich wymagania biznesowe.

Firma MATAR nie gwarantuje rozszerzeń czasowych w czasie trwania niniejszej akcji ofertowej. Każdy dalszy konflikt czasowy w trakcie realizacji kontraktu powinien zostać opisany i zdefiniowany w Ofercie.

12. Osoby do kontaktu

Do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami wyznacza się następujące osoby :

Pani Zanita Ossyw-Giżewska – Kierownik Administracyjny
e-mail: info@passion.pl
telefon : 517-607-504

13. Wykaz załączników do Zapytania

Załącznik nr 1	Specyfikacja modułów ZSI B2B i usług niezbędnych do realizacji w ramach projektu
Załącznik nr 2	Formularz ofertowy

Załącznik nr 1

**SPECYFIKACJA
MODUŁÓW ZSI B2B I USŁUG
NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI W RAMACH PROJEKTU**

Etap III projektu – do 30.09.2014 - dostawa modułów i wykonanie usług w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B

1. Zintegrowany System Obrotu Towarowego dedykowany do obsługi podstawowej działalności sprzedażowej dla odbiorców biznesowych i indywidualnych. Funkcjonalność dla kompleksowej obsługi magazynu i procesów obrotu towarowego oraz kompletacji na rzecz procesów sprzedaży.
2. Moduł CRM - zawiera funkcjonalność bazy kontrahentów, obsługi akcji marketingu, programów lojalności, polityk cenowych, ofertowania. Moduł jednym z głównych elementów ZSI B2B i warunkuje możliwość uruchomienia automatyzacji procesów pomiędzy Wnioskodawcą i Partnerami. Zintegrowany w ramach ZSI B2B.
3. Kompleksowe wdrożenie Modułu CRM w ramach ZSI B2B w firmie Wnioskodawcy. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu B2B w firmie Wnioskodawcy i firmach partnerskich.

Etap IV projektu – do 31.12.2014 - dostawa modułów i wykonanie usług w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B

1. Zintegrowana Platforma Handlu Elektronicznego do obsługi procesów dystrybucji i sprzedaży poprzez Internet. Funkcjonalność : udostępnianie danych poprzez Internetu oraz odbiór złożonych zamówień i danych o zarejestrowanych kontrahentach. Praca w konfiguracji B2B - obsługa klientów hurtowych.
2. Kompleksowe wdrożenie Zintegrowanej Platformy Handlu Elektronicznego do obsługi procesów dystrybucji i ekspedycji w ramach ZSI B2B. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu B2B w firmie Wnioskodawcy oraz u Partnerów.

.....
Pieczęć Oferenta/Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe firmy Zamawiającego :

GRYLA JAROSŁAW

Firma Handlowo-Usługowa "MATAR"

Bedzin

Siemońska 11

Kod pocztowy 42-500

Niniejszym składamy ofertę na :

dostawę wg specyfikacji Załącznika nr 1 z Zapytania Ofertowego modułów i wykonanie usług na rzecz Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B (dalej ZSI B2B) wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem i relacjami z Partnerami w firmie Zamawiającego oraz wykonania niezbędnych usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz świadczenie gwarancji dla ZSI B2B.

Ofertę składamy w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr **UDA-POIG.08.02.00-24-198/13-00** Projekt o tytule:

Zintegrowana Platforma Informatyczny klasy B2B dla obsługi procesów produkcji i dystrybucji pomiędzy Firma F.H.U. MATAR Jarosław Gryla i Partnerami.

Formularz ofertowy Wykonawcy:

Lp	Informacja o Wykonawcy	Deklaracja
1	Nazwa firmy	
2	Nazwisko do kontaktu	
3	Adres	
4	Numer telefonu	
5	Adres email	
6	Nazwa handlowa oferowanego ZSI B2B	

Lp	Zakres	Ilość	Cena jedn.	Wartość netto (PLN)	Wartość brutto (PLN)
ETAP III projektu (od 01.07.2014 – 30.09.2014)					
1	Dostawa licencji na: - moduły ZSI B2B - konieczne oprogramowania dodatkowe wraz z ich instalacją i konfiguracją.				
2	Wdrożenie - usługi informatyczne i techniczne związane z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania Migracja danych.				
ETAP IV projektu (od 01.10.2014 – 31.12.2014)					
3	Dostawa licencji na: - moduły ZSI B2B - konieczne oprogramowania dodatkowe wraz z ich instalacją i konfiguracją.				
4	Wdrożenie - usługi informatyczne i techniczne związane z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania				
5	Łączna cena dostawy (suma pozycji od 1 do 4)				
6	Okres związania ofertą	90 dni			
7	Okres bezpłatnej gwarancji	12 miesięcy			

O Ś W I A D C Z E N I A

Oświadczamy, że:

1. Zapoznałem się z warunkami Zapytania Ofertowego i przyjmuję jego treść bez żadnych zastrzeżeń.
2. Powyższe ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z licencjami, instalacją, modyfikacją, wdrożeniem, eksploatacją, utrzymaniem i obsługą wszystkich modułów, usługi i elementów dostarczanych w ramach i na rzecz Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B.
3. Oferowane oprogramowanie poszczególnych modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B jest zgodne z obowiązującym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej prawem.
4. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności dotyczącej wykonania zamówienia;

5. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
6. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówień;

Miejscowość, Data

.....
podpis uprawnionego (-ych)
przedstawiciela (-li) Wykonawcy.