

Będzin, dnia 01.07.2014 r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Zamawiający:**

**GRYLA JAROSŁAW**  
**Firma Handlowo-Uslugowa "MATAR"**  
**Bedzin**  
**Siemońska 11**  
**Kod pocztowy 42-500**

### **1. Podstawa formalna zapytania ofertowego**

Niniejsze Zapytaniem Ofertowe wynika z realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr **UDA-POIG.08.02.00-24-198/13-00** dotyczącej projektu o tytule :

**Zintegrowana Platforma Informatyczny klasy B2B dla obsługi procesów produkcji i dystrybucji pomiędzy Firma F.H.U. MATAR Jarosław Gryla i Partnerami.**

### **2. Przedmiot zapytania ofertowego**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa modułu Produkcja wg specyfikacji w Załączniku nr 1 w ramach i na rzecz Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B (dalej ZSI B2B) wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem i relacjami z Partnerami w firmie Zamawiającego oraz wykonania niezbędnych usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz świadczenie gwarancji dla ZSI B2B.

**Część A** – dostawa i wdrożenie modułu Produkcja w ramach ZSI B2B.

1. Dostawę modułu Produkcja w ramach ZSI B2B wraz z instalacją, skonfigurowaniem oraz udzielenie licencji (oraz koniecznych sublicencji) na korzystanie z dostarczonego oprogramowania wg podziału na moduły i etapy zawartego w Tabeli nr 1;
2. Dostawę oprogramowania bazy danych będącej podstawą funkcjonowania ZSI B2B wraz z jej instalacją, skonfigurowaniem na serwerze Zamawiającego oraz udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania;
3. Kompleksowe wdrożenie ZSI B2B w firmie Zamawiającego w tym m.in.:
  - a) wykonanie prac konsultacyjno – wdrożeniowych oraz asysty rozruchowej w celu uruchomienia modułu Produkcja w ramach ZSI B2B;
  - b) dostarczenie Zamawiającemu wiedzy o systemie, a w szczególności o funkcjach, zasadach działania oraz możliwościach samodzielnego modyfikowania oraz utrzymania systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego przez jego pracowników lub przedstawicieli biorących udział we wdrożeniu w taki sposób, aby osiągnęli oni niezbędne umiejętności w tym zakresie;

- c) szkolenie administratorów Systemu w szczególności w zakresie administrowania modułem Produkcja w ramach ZSI B2B i bazą danych;
- d) dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji użytkowej wszystkich modułów systemu, w języku polskim;
- e) przeprowadzenie niezbędnych konfiguracji, implementacji, modyfikacji i uzupełnień funkcjonalności oprogramowania jeżeli wystąpi taka potrzeba;
- f) dostarczenie innych produktów softwarowych niezbędnych dla funkcjonowania środowiska (np. sterowniki do drukarek, „klienci” terminalowi, inne);
- g) przeprowadzenie testów poprawności działania modułu Produkcja w ramach ZSI B2B w warunkach rzeczywistych panujących w firmie Zamawiającego;
- h) zapewnienie pełnego nadzoru nad modułem Produkcja w ramach ZSI B2B w początkowej fazie jego eksploatacji (3 miesiące od momentu rzeczywistego rozruchu produkcyjnego systemu w ramach każdego z etapów wdrożenia);

**Część B** świadczenie serwisu gwarancyjnego:

1. Świadczenie serwisu gwarancyjnego na czas wdrożenia jak i eksploatacji systemu przez Zamawiającego. Oczekiwany okres gwarancji modułu Produkcja w ramach ZSI B2B to minimum 12 miesięcy;

**Część C** dodatkowo Zamawiający ustala, że miejscem wykonywania zamówienia jest siedziba Zamawiającego oraz siedziba Wykonawcy;

Szczegółowe wymagania funkcjonalne stawiane Zintegrowanemu Systemowi Informatycznemu B2B przez Zamawiającego zawarte są w Załączniku nr 1 – SPECYFIKACJA MODUŁÓW I USŁUG NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI W RAMACH PROJEKTU

### **3. Termin wykonania zamówienia**

Dostawa oraz wdrożenie modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B zapisanych w etapach III i IV przedmiotowego projektu (Etap III do dnia 30.09.2014) projektu wraz ze zgłoszeniem gotowości do rozpoczęcia bieżącej eksploatacji należy wykonać wg specyfikacji i etapów zgodnie z Załącznikiem nr 1.

### **4. Warunki stawiane Wykonawcom**

Zamówienie mogą otrzymać Wykonawcy, którzy :

1. Spełniają wymogi określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Są producentem lub przedstawicielem producenta oferowanego modułu Produkcja w ramach ZSI B2B.
3. Świadczą usługi wdrożeniowe w zakresie zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie.
4. Dysponują osobami przeznaczonymi do realizacji zamówienia z doświadczeniem we wdrażaniu zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie, a
5. Znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
6. Deklarują dostarczenie modułu Produkcja w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B o funkcjonalności zapisanej w specyfikacji wg Załącznika nr 1.

## **5. Wymagania formalne w postępowaniu przetargowym/konkursie**

1. Oferta musi być sporządzona na załączonym Formularzu Ofertowym – Załącznik nr 2.
2. Dostawca musi wypełnić formularz ofertowy oraz dołączyć niezbędne inne informacje dotyczące oferowanego przez niego system ZSI B2B.
3. Oferta musi być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela oferenta i opieczetowana pieczęcią firmową. Wszystkie załączniki do oferty stanowiące oświadczenia oferenta muszą być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela oferenta.
4. Oferta wraz ze wszystkimi załączonymi dokumentami i oświadczeniami musi stanowić całość. Wszystkie strony należy połączyć z sobą w sposób trwały dowolną techniką biurową.
5. Do oferty winny być dołączone wszystkie dokumenty wymagane postanowieniami zawartymi w niniejszym Zapytaniu.
6. W przypadku, gdy Wykonawca dołącza do oferty jako załącznik kopię jakiegoś dokumentu, kopia winna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Oferta winna być podpisana przez osoby umocowane do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Wykonawcy.
8. Umocowanie do złożenia oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono wprost z innych dokumentów załączonych do oferty.
9. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

## **6. Miejsce i termin składania ofert.**

Ofertę należy złożyć Zamawiającemu w sekretariacie lub pocztą elektroniczną (na adres info@passion.pl) w terminie do dnia 15.07.2014 do godz. 15:00.

## **7. Termin związania oferta.**

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 90 dni kalendarzowych od końca terminu składania ofert.

## **8. Wybór oferty**

Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi po dokonaniu oceny funkcjonalności zaoferowanego ZSI cen ofertowych i warunków realizacji zamówienia.

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami :

**Cena sprzedaży i wdrożenia ZSI B2B – 100% kryterium oceny;**

## **9. Udzielenie zamówienia**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:

- a. odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w Zapytaniu ofertowym,
- b. została uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.

## **10. Koszty związane z postępowaniem przetargowym**

Zapytanie ofertowe nie zobowiązuje MATAR do pokrycia jakichkolwiek kosztów ponoszonych przez Wykonawców w trakcie akcji ofertowej jak również kosztów ponoszonych przez Wykonawców w związku z ubezpieczeniem kontraktu.

### **11. Akceptacja bądź odrzucenie oferty**

Firma MATAR zastrzega sobie prawo do:

1. odwołania postępowania przetargowego bez podania przyczyn;
2. akceptacji bądź odrzucenia każdego bądź wszystkich ofert otrzymanych jako rezultat niniejszego Zapytania ofertowego;
3. negocjowania warunków z odpowiednio wykwalifikowanym personelem Wykonawcy,
4. odrzucenia części lub całości oferty bez podania przyczyn;
5. przeniesienia do zapisów kontraktowych każdej części lub całości oferty Wykonawcy;
6. wykluczenie Wykonawcy z dalszego postępowania ofertowego w wyniku nierzetelności Wykonawcy, polegającego na podaniu nieprawdziwych danych dotyczących spełnienia przez oferowany produkt wymagań firmy MATAR;
7. przyznania zamówienia jednemu Wykonawcy w całości, lub oddzielnie poszczególnym Dostawcom w częściach dotyczących oprogramowania, usługi wdrożenia oraz opieki serwisowej powdrożeniowej;
8. prawo do przyznania kontraktu Wykonawcy najlepiej spełniającym ich wymagania biznesowe.

Firma MATAR nie gwarantuje rozszerzeń czasowych w czasie trwania niniejszej akcji ofertowej. Każdy dalszy konflikt czasowy w trakcie realizacji kontraktu powinien zostać opisany i zdefiniowany w Ofercie.

### **12. Osoby do kontaktu**

Do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami wyznacza się następujące osoby :

Pani Żaneta Ossyw-Giżewska – Kierownik Administracyjny

e-mail: info@passion.pl

telefon : 517-607-504

### **13. Wykaz załączników do Zapytania**

Załącznik nr 1	Specyfikacja modułów ZSI B2B i usług niezbędnych do realizacji w ramach projektu
Załącznik nr 2	Formularz ofertowy

**Załącznik nr 1**

**SPECYFIKACJA  
MODUŁÓW ZSI B2B I USŁUG  
NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI W RAMACH PROJEKTU**

**Etap III – do 30.09.2014 - dostawa modułów i wykonanie usług w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B**

Moduł Zarządzanie Produkcją - jest przeznaczony do kompleksowego sterowania procesem produkcji w przedsiębiorstwie. Wspomaga planowanie, wykonanie, kontrolę i analizę wszystkich czynności procesu produkcji. Główny element ZSI B2B warunkujący automatyzację procesów biznesowych.

## Załącznik nr 2

.....  
Pieczęć Oferenta/Wykonawcy

### FORMULARZ OFERTOWY

**W odpowiedzi na zapytanie ofertowe firmy Zamawiającego :**

**GRYLA JAROSŁAW**

**Firma Handlowo-Uslugowa "MATAR"**

**Bedzin**

**Siemońska 11**

**Kod pocztowy 42-500**

**Niniejszym składamy ofertę na :**

dostawę modułu Produkcja wg specyfikacji Załącznika nr 1 z Zapytania Ofertowego i wykonanie usług na rzecz Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B (dalej ZSI B2B) wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem i relacjami z Partnerami w firmie Zamawiającego oraz wykonania niezbędnych usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz świadczenie gwarancji dla ZSI B2B.

Ofertę składamy w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr **UDA-POIG.08.02.00-24-198/13-00** Projekt o tytule:

**Zintegrowana Platforma Informatyczny klasy B2B dla obsługi procesów produkcji i dystrybucji pomiędzy Firma F.H.U. MATAR Jarosław Gryła i Partnerami.**

#### **Formularz ofertowy Wykonawcy:**

<b>Lp</b>	<b>Informacja o Wykonawcy</b>	<b>Deklaracja</b>
1	Nazwa firmy	
2	Nazwisko do kontaktu	
3	Adres	
4	Numer telefonu	
5	Adres email	
6	Nazwa handlowa oferowanego	

ZSI B2B					
Lp	Zakres	Ilość	Cena jedn.	Wartość netto (PLN)	Wartość brutto (PLN)
<b>ETAP III projektu (od 01.07.2014 – 30.09.2014)</b>					
1	Dostawa licencji na: - moduły ZSI B2B - konieczne oprogramowania dodatkowe wraz z ich instalacją i konfiguracją.				
2	Wdrożenie - usługi informatyczne i techniczne związane z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania.				
3	<b>Łączna cena dostawy (suma pozycji od 1 do 2)</b>				
4	Okres związania ofertą			90 dni	
5	Okres bezpłatnej gwarancji			12 miesięcy	

## O Ś W I A D C Z E N I A

Oświadczamy, że:

1. Zapoznałem się z warunkami Zapytania Ofertowego i przyjmuję jego treść bez żadnych zastrzeżeń.
2. Powyższe ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z licencjami, instalacją, modyfikacją, wdrożeniem, eksploatacją, utrzymaniem i obsługą modułu Produkcja, usługi i elementów dostarczanych w ramach i na rzecz Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B.
3. Oferowane oprogramowanie poszczególnych modułu Produkcja Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B jest zgodne z obowiązującym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej prawem.
4. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności dotyczącej wykonania zamówienia;
5. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
6. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówień;

Miejscowość, Data

.....  
podpis uprawnionego (-ych)  
przedstawiciela (-li) Wykonawcy.